

Princip for kommunikation på Gesten Børnecenter

Formål:

Princippet for god kommunikation skal sikre, at børnecenterets personale og børn, samt forældre i samarbejde tager ansvar for at der foregår god kommunikation i en god tone.

Mål:

- Kommunikationen i Børnecenteret opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle børn, forældre og personale kender børnecenterets retningslinjer for, hvordan der skal og bør kommunikeres på børnecenterets område.

Børnecenterets ansvar:

- At sikre sikrer, at alt personale, børn og forældre er informeret om børnecenterets retningslinjer, samt hvor disse kan findes.
- Informere så hurtigt som muligt en elevs/barns forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer.
- Behandle bekymringer og evt. utilfredshed fra børn/forældre/personale så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for involverede parter.
- Kommunikation er tydelig og rettidig til børn, forældrene og personale.
- At de ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

- Retter evt. henvendelse til bestyrelsen, hvis de oplever, at de principper, ordensregler, værdiregelsæt og trivselspolitik ikke efterleves.
- At omtale medarbejdere, de andre børn og forældre positivt over for børnene.
- Børnene opdrages til at tage hensyn og udvise ansvarlig social adfærd samt at tiltale alle i en pæn og høflig tone.

Forventninger til børnene:

- At behandle andre, som de selv vil behandles
- At lytte til hinanden
- At tale pænt til og om andre
- At passe på andres og centrets ting
- At medvirke til at Gesten Børnecenter er et rart og behageligt sted at være